



Preguntas frecuentes



1. ¿En qué consiste el programa TecFood2Go?

Es un sistema de economía circular de préstamo de contenedores retornables, llamados O2GO. Este programa ofrece a los usuarios de cafetería de Campus Laguna una alternativa para consumir alimentos para llevar sin el uso de desechables.

2. ¿Cuáles son las características del contenedor O2GO?


Están elaborados de plástico #5, son 100% libres de BPA* y pueden ser usados en microondas.

* Bisfenol A (químico presente en algunos plásticos, que en grandes cantidades pueden llegar a causar daño a la salud).

3. ¿Qué beneficios ambientales brinda este programa?

- **Menos residuos:** Evita generar basura de desechables de un solo uso en nuestro campus.
- **Contenedor retornable:** Cada contenedor O2GO tiene la capacidad de usarse hasta 300 veces por lo cual este contenedor retornable se vuelve mucho más sostenible que una opción compostable.
- **Contenedor reciclable:** Los contenedores son 100% reciclables, cuando termina su vida útil pueden ser integrados en otros procesos productivos para generar nuevos contenedores.
- **Sistema con menor huella hídrica:** En nuestras cafeterías internas se venden aproximadamente 300 mil desechables al año y para su producción se usan más de 4.7 millones de litros de agua. Al usar la misma cantidad en contenedores reutilizables y lavarlos solo consumiríamos el 38% del agua utilizada para la producción de desechables.

4. ¿Qué beneficios brinda este programa para los usuarios?

- **Ahorro en presupuesto:** Evita la compra de desechables cada vez que consumes para llevar dado que puedes adquirir un token (equivalente a un contenedor) por un depósito 100% reembolsable de \$80.
 - **Disponibilidad y practicidad:** Cuenta con la facilidad de obtener un contenedor O2GO limpio en el momento que lo necesites.
 - **Menor huella ambiental:** Reduzco mi huella ambiental y contribuyo a evitar que más residuos lleguen al relleno sanitario.
- 

- **Ahorro de tiempo:** Entrega el contenedor solo retirando los residuos sin necesidad de lavarlo.

5. ¿Cómo puedo sumarme al programa?

Adquiere los tokens que necesites en la caja de la cafetería. Cada token se adquiere con un depósito 100% reembolsable de \$80 pesos y es intercambiable un contenedor reutilizable:



a.

6. ¿Cómo funciona el proceso circular del contenedor TecFood2Go?

1. Adquiere tus tokens en la caja de cafetería.
2. Intercambia tus tokens en caja de la cafetería y obtén tus alimentos en contenedores limpios y desinfectados.
3. ¡Disfruta tus alimentos en contenedores retornables!
4. Regresa los contenedores sin residuos en la caja de la cafetería.
5. Toma tus tokens y ¡listo para la próxima comida! O pide tu reembolso en caja.

7. ¿Cómo puedo tramitar mi reembolso?

Para obtener tu reembolso considera que debes tramitarlo en el mismo año calendario en el que adquiriste tus tokens y devolver en buen estado todos los contenedores y tokens que tengas.

Entrega el o los tokens con el personal de caja de cafetería y solicita el reembolso de tus depósitos.

Recuerda que puedes ingresar al programa nuevamente cuando lo desees.

8. ¿Qué pasa si pierdo mi token o mi contenedor O2GO?

Deberás volver a pagar el depósito de los tokens que requieras para reintegrarte al programa.

9. ¿Cuándo debo devolver el contenedor O2GO?

Cuando tú lo desees, te recomendamos devolver el contenedor lo más pronto posible.



10. ¿Dónde devuelvo el contenedor O2GO?

En la caja de Cafetería Tec. Antes de entregarlo asegúrate de vaciar todos los residuos del contenedor. En caja te regresarán un token por cada contenedor devuelto.

11. ¿Cómo se limpian los contenedores O2GO?

El personal operativo de la cafetería lava y desinfecta con detergente clorado y a temperaturas altas.

12. ¿Puedo obtener un contenedor O2GO para el desayuno, devolverlo y obtener otro para la comida?

Sí, puedes utilizar el sistema las veces que lo requieras en el día.

13. ¿Qué debo hacer si me encuentro un token o un contenedor O2GO?

Por favor devuélvelos a la caja de la cafetería.

14. ¿Cómo puedo hacer llegar mis comentarios y sugerencias sobre el programa?

A través de la encuesta de servicio a la que podrás acceder escaneando el código QR que se encuentra visible en la concesión.

Recomendaciones adicionales:

- Al igual que cuando se utilizan recipientes desechables, te recomendamos ingerir los alimentos lo más pronto posible y no esperar más de 1 hora, ya que posterior a esta ventana de tiempo el crecimiento microbiano empieza a acelerarse, lo cual puede ocasionar infecciones e intoxicaciones.
- Te sugerimos traer tus cubiertos reutilizables.

Adiós a los plásticos de un solo uso



Última actualización: agosto 2024

