



Preguntas frecuentes



1. ¿En qué consiste el programa TecFood2Go?

Es un sistema de economía circular de préstamo de contenedores retornables, llamados O2GO. Este programa ofrece a los usuarios de Chilaquiles Tec, Umaí Wok, Yum Yum y Güich una alternativa para consumir alimentos para llevar sin el uso de desechables.

2. ¿Cuáles son las características del contenedor O2GO?

Están elaborados de plástico #5, son 100% libres de BPA* y pueden ser usados en microondas.

* Bisfenol A (químico presente en algunos plásticos, que en grandes cantidades pueden llegar a causar daño a la salud).

3. ¿Qué beneficios ambientales brinda este programa?

- **Menos residuos:** Evita generar basura de desechables de un solo uso en nuestro campus.
- **Contenedor retornable:** Cada contenedor O2GO tiene la capacidad de usarse hasta 300 veces por lo cual este contenedor retornable se vuelve mucho más sostenible que una opción compostable.
- **Contenedor reciclable:** Los contenedores son 100% reciclables, cuando termina su vida útil pueden ser integrados en otros procesos productivos para generar nuevos contenedores.
- **Sistema con menor huella hídrica:** En nuestras cafeterías internas se venden aproximadamente 300 mil desechables al año y para su producción se usan más de 4.7 millones de litros de agua. Al usar la misma cantidad en contenedores reutilizables y lavarlos solo consumiríamos el 38% del agua utilizada para la producción de desechables.

4. ¿Qué beneficios brinda este programa para los usuarios?

- **Ahorro en presupuesto:** Evita la compra de desechables cada vez que consumes para llevar dado que puedes adquirir un token (equivalente a un contenedor) por un depósito 100% reembolsable de \$80.
 - **Disponibilidad y practicidad:** Cuenta con la facilidad de obtener un contenedor O2GO limpio en el momento que lo necesites.
 - **Menor huella ambiental:** Reduzco mi huella ambiental y contribuyo a evitar que más residuos lleguen al relleno sanitario.
- 

- **Ahorro de tiempo:** Entrega el contenedor solo retirando los residuos sin necesidad de lavarlo.

5. ¿Cómo puedo sumarme al programa?

Adquiere los tokens que necesites en la caja de Chilaquiles Tec. Cada token se adquiere con un depósito 100% reembolsable de \$80 pesos y es intercambiable por alguno de los siguientes contenedores:



6. ¿Cómo funciona el proceso circular del contenedor TecFood2Go?

1. Adquiere tus tokens en la caja de Chilaquiles Tec.
2. Deposita tus tokens en la caja de Chilaquiles Tec, Umaí Wok, Yum Yum y Güich y obtén tus alimentos en contenedores limpios y desinfectados.
3. ¡Disfruta tus alimentos para llevar en contenedores retornables!
4. Regresa los contenedores sin residuos en la máquina TecFood2GO.
5. Introduce el contenedor con el código de barras hacia arriba para que pueda ser escaneado y presiona el botón verde en pantalla para que sea recolectado.
6. Por cada contenedor devuelto, la máquina te regresará un token.
7. Toma tus tokens y ¡listo para la próxima comida! O pide tu reembolso en caja.

7. ¿Cómo puedo tramitar mi reembolso?

Para obtener tu reembolso considera que debes tramitarlo en el mismo año calendario en el que adquiriste tus tokens y devolver en buen estado todos los contenedores y tokens que tengas.

Entrega el o los tokens con el personal de las cajas de servicio de Chilaquiles Tec y solicita el reembolso de tus depósitos.

Recuerda que puedes ingresar al programa nuevamente cuando lo desees.



8. ¿Qué pasa si pierdo mi token o mi contenedor O2GO?

Deberás volver a pagar el depósito de los tokens que requieras para reintegrarte al programa.

9. ¿Cuándo debo devolver el contenedor O2GO?

Cuando tú lo desees, te recomendamos devolver el contenedor lo más pronto posible.

10. ¿Dónde devuelvo el contenedor O2GO?

En la máquina TecFood2Go ubicada en Plaza Central. Antes de depositarlos en las máquinas asegúrate de vaciar todos los residuos del contenedor. La máquina te regresará un token por cada contenedor devuelto.

11. ¿Por qué debo depositar los contenedores en las máquinas TecFood2Go?

Al devolver tus contenedores usados en las máquinas TecFood2Go, las concesiones participantes los lavará y desinfectará por ti. Así tendrás acceso a un contenedor limpio cuando lo requieras.

12. ¿Cómo se limpian los contenedores O2GO?

El personal operativo de las concesiones participantes retira los contenedores de las máquinas TecFood2Go para lavarlos y desinfectarlos con detergente clorado y a temperaturas altas. Posteriormente los llevarán a los lugares de servicio para que el proceso circular vuelva a iniciar, por ello es muy importante realizar la devolución de los contenedores en las máquinas.

13. ¿Puedo cambiar un contenedor usado por uno limpio en la barra en lugar de depositarlo en la máquina TecFood2Go?

No, los contenedores deben ser depositados en la máquina TecFood2Go. El personal de cafeterías no aceptará contenedores sucios en barra o cajas.

14. ¿Puedo adquirir o devolver los contenedores O2GO en los locales de comida que no son operados por el TecFood (concesiones)?

No, la adquisición de tokens y de contenedores por el momento solo estará disponible en Chilaquiles Tec.

15. ¿Puedo obtener un contenedor O2GO para el desayuno, devolverlo y obtener otro para la comida?

Sí, puedes utilizar el sistema las veces que lo requieras siempre y cuando coloques tus contenedores usados en las máquinas TecFood2Go para obtener tus tokens y volver a intercambiarlos en los establecimientos participantes por contenedores limpios.

16. ¿Qué debo hacer si me encuentro un token o un contenedor O2GO?

Por favor devuélvelos a la caja de Chilaquiles Tec.





17. ¿Cómo puedo hacer llegar mis comentarios y sugerencias sobre el programa?
A través de la encuesta de servicio a la que podrás acceder escaneando el siguiente QR, también disponible en las máquinas TecFood2Go.



Recomendaciones adicionales:

- Al igual que cuando se utilizan recipientes desechables, te recomendamos ingerir los alimentos lo más pronto posible y no esperar más de 1 hora, ya que posterior a esta ventana de tiempo el crecimiento microbiano empieza a acelerarse, lo cual puede ocasionar infecciones e intoxicaciones.
- Te sugerimos traer tus cubiertos reutilizables.

Adiós a los plásticos de un solo uso



Última actualización: septiembre 2023

